

UMOWA NR CRU

zawarta w dniu pomiędzy:

Gminą Miasto Szczecin, pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin,
NIP 851-030-94-10,
reprezentowaną przez:

- | | |
|-----------------------|---------------------------------|
| 1. Ryszard Słoka | - Sekretarz Miasta |
| 2. Andrzej Feterowski | - Dyrektor Wydziału Informatyki |

zwanym dalej "Zamawiającym", a:

firmą z siedzibą w
.....
.....
.....
reprezentowaną przez:

1. -

zwaną dalej "Wykonawcą"
o następującej treści:

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późniejszymi zmianami).

§ 1.

Przedmiotem umowy jest :

- dostawa sprzętu i usług związanych z rozbudową macierzy dyskowej Hewlett-Packard EVA4100 o dodatkową półkę dyskową wraz z 14 dyskami 600GB 15 tys. obrotów, oraz licencja pozwalająca na zarządzanie macierzą bez względu na zainstalowaną pojemność (CV EVA Unlimited). Instalacja półki, dysków oraz konfiguracja macierzy musi być wykonana przez serwis producenta macierzy. Gwarancja 36 miesięcy na sprzęt i usługi od dnia odbioru końcowego. Oferowany sprzęt musi być dostarczony przez autoryzowanego partnera producenta macierzy oraz pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji.
- Usługa serwisu
 - Przedmiotem umowy jest świadczenie usług serwisu i usług wsparcia technicznego dla sprzętu produkcji firmy HP oraz oprogramowania wymienionego w pkt. 2.25 będącego w posiadaniu przez Zamawiającego.
 - Usługom, o których mowa w pkt. 2.1, podlega sprzęt komputerowy eksploatowany w lokalizacjach Urząd Miasta Szczecin Pl. Armii Krajowej 1 70-466 Szczecin.
 - Usługi, o których mowa w pkt. 2.1, będą świadczone w miejscu eksploatowania sprzętu, w lokalizacjach wymienionych w pkt. 2.2, z możliwością naprawy w serwisie, jeżeli naprawa u Zamawiającego nie będzie możliwa.
 - Usługi, o których mowa w pkt. 2.1 świadczone będą przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
 - Usługi serwisowe dla sprzętu i oprogramowania będą świadczone w języku polskim.

- 2.6. Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowe działanie sprzętu całodobowo – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku do serwisu producenta sprzętu i oprogramowania za pomocą zgłoszenia telefonicznego, faksu, z wykorzystaniem serwisu www lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 2.7. Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowe działanie oprogramowania w dni robocze w godzinach 8 – 17 do serwisu producenta sprzętu i oprogramowania za pomocą zgłoszenia telefonicznego, faksu, z wykorzystaniem serwisu www lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 2.8. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii sprzętu komputerowego nie później niż 6 godzin od chwili zgłoszenia awarii oraz usunięcia awarii oprogramowania nie później niż 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii, o ile Zamawiający nie zdecyduje o przedłużeniu ww. terminów.
- 2.9. Naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji sprzętu. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji sprzętu pokrywa Wykonawca.
- 2.10. Inżynier serwisu przybywa na miejsce i kontynuuje czynności serwisowe aż do momentu uzyskania dostępności sprzętu lub do momentu osiągnięcia widocznej poprawy. Dopuszczalne jest zawieszenie czynności naprawczych, jeśli potrzebne są dodatkowe materiały lub informacje, ale praca zostaje wznowiona natychmiast po ich uzyskaniu.
- 2.11. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego. Koszty dysków twardych wymienianych z powodu awarii ponosi Wykonawca.
- 2.12. W okresie gwarancji na sprzęt objęty świadczeniem usług serwisowych Zamawiający ma prawo do instalowania, wymiany standardowych kart rozszerzeń i urządzeń (np. modemów, sterowników sieciowych, dysków twardych, itp.) oraz rozbudowy sprzętu zgodnie z zasadami sztuki informatycznej i przez wykwalifikowany personel, bez utraty gwarancji.
- 2.13. Wsparcie sprzętu i oprogramowania wymienionego w pkt. 2.25 niniejszej umowy musi być świadczone przez jedną organizację serwisową producenta sprzętu i oprogramowania.
- 2.14. W przypadku problemów technicznych, których nie można rozwiązać zdalnie, serwis przyjedzie na miejsce instalacji sprzętu w celu wykonania naprawy, wymiany poszczególnych komponentów lub całego urządzenia w zależności od stopnia złożoności usterki.
- 2.15. Podczas realizacji zgłoszenia Wykonawca, jeżeli będzie to według jego uznania konieczne, po konsultacjach z Zamawiającym dokona instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności (zgodnie z zainstalowanymi częściami zamiennymi). Wykonawca zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego danego urządzenia wspierającego sprawne przeprowadzanie procesu usuwania usterek. Dotyczy to tych uaktualnień, które nie są dostępne do samodzielnej instalacji przez użytkownika.
- 2.16. Czas przeznaczony na instalację usprawnień technicznych czy aktualizacji wbudowanego oprogramowania oraz na weryfikację naprawy (np. autotesty) wyłącza się z czasu naprawy.
- 2.17. Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały, które są niezbędne do utrzymania sprzętu objętego umową w należyтым stanie technicznym oraz, które są wymagane w ramach dostępnych i zalecanych ulepszeń technicznych.
- 2.18. Wykonawca zapewnia niezbędne części i materiały w cenie serwisu.
- 2.19. W ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca przeprowadzi wstępną kontrolę systemu w celu zinventaryzowania i ustalenia stanu sprzętu oraz oprogramowania wyszczególnionego w pkt. 2.25 oraz określi wszelkie warunki środowiskowe (np.: temperatura, wilgotność, zasilanie), do których zapewnienia zobowiązany będzie Zamawiający. Wszelkie prace związane z kontrolą powinny zostać przeprowadzone w uzgodnionym terminie, poza godzinami pracy Zamawiającego.
- 2.20. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpośredni dostęp do laboratoriów producenta sprzętu i oprogramowania umożliwiając zlecenie wykonania modyfikacji mikrokodów sprzętu i

oprogramowania objętego serwisem, jeżeli jest to konieczne dla rozwiązania problemu technicznego.

- 2.21. Wykonawca zapewni wsparcie i opiekę serwisową w stosunku do oprogramowania wyspecyfikowanego w pkt. 2.25.
- 2.22. Wykonawca zapewni dostęp i prawo do korzystania z poprawek i nowych wersji oprogramowania objętego kontraktem serwisowym przez cały okres trwania umowy.
- 2.23. Wykonawca zapewni dostęp do serwisu elektronicznego producenta oprogramowania, który obejmuje bazę wiedzy zawierającą wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania oprogramowania oraz sposobów naprawy, jak również, opisy i specyfikacje produktów oraz dokumentację techniczną.
- 2.24. Wykonawca zapewni dostęp do inżynierów serwisowych producenta oprogramowania za pośrednictwem telefonu, elektronicznych środków komunikacyjnych lub faksu, aby zapewnić pomoc przy rozwiązywaniu problemów związanych z wdrażaniem, eksploatacją, rozbudową, obsługą oprogramowania i sprzętu.
- 2.25. Wykaz sprzętu oraz oprogramowania:
 - Serwer Hewlett Packard DL360G5 – 1 sztuka
 - Macierz Eva 4100 Array – 1 sztuka
 - Dodatkowa półka HP M5314C FC – 1 sztuka
 - Dysk twardy 146 GB 15k FC – 14 sztuk
 - Dysk twardy 600 GB 15k FC – 14 sztuk
 - Oprogramowanie HP Command View Unlimited License

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca dostarczy zamawiającemu przedmiot umowy wymieniony w § 1 pkt 1 na własny koszt, termin realizacji nie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od podpisania niniejszej umowy.
3. Z czynności odbioru będzie spisany protokół odbioru zawierający ustalenia dokonane w toku odbioru.
4. Protokół odbioru przedmiotu umowy podpisany przez strony będzie podstawą do wystawienia faktury.

§ 3.

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Zamawiający uiszczy Wykonawcy kwotę w wysokości zł brutto (słownie: złotych). W tym podatek VAT według obowiązującej stawki 23%.
2. Płatność nastąpi przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury, wystawionej po sporządzeniu protokołu odbioru przedmiotu umowy podpisanego przez strony, przez Zamawiającego na konto Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.
4. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.

§ 4.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy wymieniony § 1 pkt 1.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
3. Czas reakcji na awarię po wygaśnięciu usługi serwisowej wymienionej w § 1 pkt 2 wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia niesprawności, a czas skutecznej naprawy – do 7 dni od daty zgłoszenia. W przypadku, gdy ten termin naprawy przypada na dni wolne od pracy, Zamawiający jest zobowiązany umożliwić Serwisantowi Wykonawcy wykonywanie naprawy w te dni (przy

czym dostawca potwierdzi termin przyjazdu serwisu), a jeżeli okaże się to niemożliwe, wówczas Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę i naprawa będzie wykonywana w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniach wolnych od pracy u Zamawiającego. Przez naprawę rozumie się całkowite usunięcie usterki.

4. W przypadku niewykonania naprawy gwarancyjnej w terminach, o których mowa wyżej, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zamiennie na czas naprawy takie same urządzenie wolne od wad i zapewni jego prawidłowe działanie. Po uruchomieniu urządzenia zastępczego zostanie spisany protokół, w którym zostanie określony ostateczny termin usunięcia awarii.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia na nowe w przypadku gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych dostarczonego urządzenia w ramach tej umowy w ciągu okresu gwarancji będzie ono wykazywało nadal wady w działaniu.
6. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi.
7. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia szczegółowych informacji o zewnętrznych przejawach awarii oraz czasie jej wystąpienia.
8. W przypadku naprawy gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu umowy powstałe z winy Zamawiającego.
10. Świadczenie usług serwisowych dokonywane jest jedynie na podstawie ważnej i oryginalnej karty gwarancyjnej dla przedmiotu umowy podlegającego czynnościom serwisowym, wystawionej przez stronę Wykonawcy z chwilą realizacji niniejszej umowy.

§ 5.

Wykonawca będzie musiał zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:

1. 0,5% ceny przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 pkt 1 za każdy dzień opóźnienia w terminie realizacji umowy,
2. 0,5% ceny przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 pkt 1 podlegającemu czynnościom serwisowym, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji, liczonej od dnia wyznaczonego terminu usunięcia wad,
3. 10% ceny przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 pkt 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku wystąpienia szkód przewyższających wartość kar umownych.

§ 6.

W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający może:

1. Wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem prawa do kary umownej.
2. Odstąpić od umowy, gdy zwłoka przekroczy 14 dni bez wyznaczenia terminu dodatkowego oraz żądać kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 3 umowy.

§ 7.

Do kontaktów roboczych strony ustalają osoby odpowiedzialne za koordynację działań i upoważnione do dokonania odbioru przedmiotu umowy:

ze strony Zamawiającego:

ze strony Wykonawcy:

§ 8.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający dopuszcza dostawę innego sprzętu komputerowego niż wskazany w

ofercie, jeżeli zaproponowany sprzęt posiadać będzie lepsze parametry techniczne aniżeli te, które były w ofercie i nie spowoduje to zmiany ceny ani terminu dostawy.

§ 9.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy prawo zamówień publicznych.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć w wyniku realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona – na piśmie na pięciu (5) stronicach formatu A-4 w trzech (3) jednobrzmiących egzemplarzach. Dwa (2) egzemplarze dla Zamawiającego i jeden (1) dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca: